

Az adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinket megismerhetővé szeretnénk tenni a számodra, ezért a szabályainkat itt részletezzük.

### **A személyes adataidat kezelő vállalkozásunk adatai:**

Cégnév: D.SZ. Lingua Group Kft.

Székhely: 4024 Debrecen, Piac utca 32. 2. em. 1.

Telephely: 1072 Budapest, Rákóczi út 12. A lph. II. em. 3.

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Statisztikaiszámjel:

Főtevékenység: M.n.s. egyéb oktatás (8559'08)

Hivatalos képviselő és tisztsége: Virág Mónika, ügyvezető

### **Mely jogszabályok alapján kezeljük adataidat?**

**Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, hatályos szövege: <https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679> **Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, hatályos szövege:** <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV> **A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, hatályos szövege:** <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0800048.TV> **A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, hatályos szövege:** <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.TV>

#### **Adatkezelési alapfogalmak:**

- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

-**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele; nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

- **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

- **adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése; - adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi; harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

## Hol történik adataid tárolása és ki az aki hozzáfér az adataidhoz?

Külső, harmadik fél számára marketingcélből soha nem adjuk ki adataidat.. Személyes adataidat védjük, egyrészt papír alapon, másrészt elektronikus formában őrizzük. A papír alapú dokumentumokat elzárva, biztonságos helyen tároljuk, a papír alapú és elektronikusán tárolt adataidhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.

## Hogyan vesszük fel a személyes adataidat:

**1. Önkéntes adatközlés.** Az érdeklődők kapcsolattartás céljából önkéntesen megadhatják nevüket, valamint telefonszámukat és/vagy emailcímüket személyesen, emailben vagy telefonon.

**2. Online jelentkezés.** A korábban önkéntesen vagy a szintfelmérő teszt kitöltésével közölt adatokon túl az elérhetőségeket és az egyéb személyes adatokat vesszük fel.

**3. Felnőttképzési Szerződés kitöltése és szerződés papír alapon vagy emailváltás keretében történő megkötése.** Az adatokat a Felnőttképzési Szerződés, illetve a papír alapú képzési szerződés megkötésekor vesszük fel.

## **Mik a személyes adataid kezelésével kapcsolatos jogaid?**

**A tájékoztatáshoz való jog:** a személyes adataid kezeléséről jogosult vagy bármikor megfelelő tájékoztatást kapni, írásban vagy szóban, amely a saját megalapozott kérelmed alapján történik. A kérelemre egy hónapon belül (esetlegesen két hónapnyi meghosszabbítással) kell megadni a megfelelő tájékoztatást, amelyért díj nem számolható fel.

**A hozzáférés joga:** bármikor kérhetsz visszajelzést azzal kapcsolatban, hogy adataid kezelése folyamatban van-e, milyen jellegű adataid kezelik (ez abban az esetben, ha az adataid nem közvetlenül Te adtad meg), kiknek, hová fogják azt továbbítani, meddig tárolják stb., azaz minden, a személyes adataiddal kapcsolatos tájékoztatásra, beleértve az automatizált döntéshozatal tényére, profilalkotásra vonatkozó felvilágosítást is. Kérésedre az adatokat másolatban is elkérheted.

**A helyesbítéshez való jog:** kérheted a nem pontosan vagy hiányosan rögzített adataidnak ésszerű időn belüli kijavítását.

**A törléshez való jog:** kérheted, hogy adataid ésszerű határidőn belül töröljék az adatbázisból, ha arra már nincs szükség abból a célból, amelyhez gyűjtötték, ha visszavonod az adataid kezelésére vonatkozó hozzájárulást, tiltakozol adataid kezelése ellen, vagy ha adataid jogellenesen kezelték. (Nem töröltheted a személyes adataid abban az esetben, ha az adataid kezelésére valamely jogi kötelezettség miatt van szükség.)

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** ha valamilyen okból vitatod, hogy az adataid kezelése megfelelő módon történik, addig, ameddig ez nem tisztázódik, korlátozhatod adataid használatát.

**A tiltakozáshoz való jog:** bármikor tiltakozhatsz az ellen, hogy az adataid kezeljék, így ebben az esetben a képző intézmény az adataid nem kezelheti tovább.

**A panasztételhez való jog:** Ha úgy gondolod, hogy vállalkozásunk a személyes adataid helytelenül dolgozza fel, kérünk, lépj velünk kapcsolatba! Jogod van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál is. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36 (1) 391-1400 Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**A bírósághoz fordulás joga:** Ha az adataid kezelésével kapcsolatos jogaid sérülnek, jogosult vagy arra, hogy bírósághoz fordulj.

**Az adathordozhatósághoz való jog:** amennyiben igényled, megkaphatod adataidat elektronikus formában, vagy kérheted, hogy ezeket a képző intézmény egy másik intézménynek továbbítsa.

## **Felnőttképzési törvény hatálya szerint szervezett képzésen való részvétel esetén történő adatkezelés:**

A felnőttképzési törvény szerint megvalósuló képzések esetében a képzőnek a következő adatokat kell Tőled elkérnünk és kezelnünk

: • név, születési név,

- anyja neve,
- születési helye és ideje,
- neme,
- állampolgársága,
- lakóhelyének és tartózkodási helyének címe,
- telefonszáma, és vagy e-mail címe,
- nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásának jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezése és száma,
- a résztvevő társadalombiztosítási azonosító jele,
- tanköteles résztvevő esetén a szülő, törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, telefonszáma,
- a képzési jogviszonnyal összefüggő adatok, amelyek a képzésben részt vevő iskolai és szakmai végzettségével, nyelvi ismereteivel, képzésbe történő felvételével, tanulmányainak értékelésével és minősítésével, a képzéssel megszerzett szakképesítés vagy egyéb kompetencia megnevezésével, a vizsga helyével, időpontjával, eredményével kapcsolatosak,
- támogatott képzések esetén, amennyiben azt a támogatói szerződés előírja: pl. fotók, hangfelvételek,
- munkaerő-piaci státusz.

**Az adatkezelés célja, hogy a képzésen részt vehess. Jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése.** Ha fenti adatokat nem kívánod megadni, úgy a képzésen sem tudsz részt venni.

Az adataidhoz a képző intézmény részéről az ügyvezető az oktatásszervező és az oktató férhet hozzá.

A képző intézmény a személyes adataid a felnőttképzési törvény alapján öt évig köteles megőrizni, az adójogi elévülésig nyilvántartandó adatokat legfeljebb 7 évig, a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legfeljebb 8 évig kezelheti.

A képző intézmény az adataid harmadik fél részére nem továbbítja, kivéve, ha állami támogatással megvalósuló képzésen veszel részt. Ebben az esetben a támogató részére a képzéssel kapcsolatos

személyes adataid továbbításra kerülnek, illetve hatósági ellenőrzéskor a hatóság képviselői betekintheznek az adataidat is tartalmazó képzési dokumentációba.

## **Önkéntes adatközlés és online jelentkezés esetén történő adatkezelés:**

### **Az adatkezelés célja:**

A jelentkezők számára konkrét tanfolyami ajánlat biztosítása és kapcsolatfelvétel. A felhasználó által megadott adatok elengedhetetlenül szükségesek az azonosításhoz, a kapcsolatfelvételhez. Az Euro nyelviskola Kft vállalja, hogy 3 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a jelentkezővel a megadott elérhetőségeken, illetve az adott tanfolyam indulásáról tájékoztatót küld a jelentkező számára. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §

### **A honlap használatával kapcsolatos tudnivalók:**

- Az Euro Nyelviskola honlapja a [www.euro-nyelviskola.hu](http://www.euro-nyelviskola.hu). A honlapon való böngészéskor elfogadod és tudomásul veszed, hogy a honlap hatékonyabb használata érdekében úgynevezett cookie-kat (?sütiket?), azaz kisebb fájlokat helyezünk el a számítógépeden vagy mobil eszközödn. A honlapunk egyszerű megtekintésekor, böngészésekor személyes adatokat nem kezelünk, személyi azonosításra alkalmatlan módon gyűjtünk statisztikai adatokat a honlap látogatottságáról

-Az EURO Nyelviskola weboldalára látogatók (Felhasználók) engedélyezik az EURO nyelviskola részére a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés használatát. Egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatások igénybe vételéhez az EURO nyelviskola részére. Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiek szerint. Valamennyi beállítás, azaz a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés használatát és beállítása teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi szabályozás követelményeinek.

-A Google tájékoztatása szerint a **Google Analytics** főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. A cookie-ról további információ található a Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban. -Az EURO nyelviskola a Google Analytics programot marketingtevékenységének sikerességének mérésére használja. Ennek a programnak a segítségével iskolánk főként arról leginkább információt, hogy hány látogató kereste fel weboldalát, és a látogatók mely oldalakat látogatták és mennyi időt töltöttek ott. A program felismeri a látogató IP címét, ennek megfelelően kategorizálni tudja, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató melyik aloldalakat tekintette meg a weboldalon.

-A **Google AdWords** konverziókövetés célja, hogy az EURO nyelviskola mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat. A cookie-k beállítását a saját böngésződben

módosíthatod. A cookie-kat bármikor törölheted (részletes információk: [www.AllAboutCookies.org](http://www.AllAboutCookies.org)), vagy a legtöbb böngészővel blokkolhatod is az elhelyezésüket. Eben az esetben azonban a honlapunk használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezned, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni. A cookie-k törléséről, blokkolásáról részletes információkat találsz általában a [www.AllAboutCookies.org](http://www.AllAboutCookies.org) (angol nyelvű) oldalon vagy a leggyakrabban használt böngészőkre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- Firefox
- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari

## **Egyéb adatkezelések:**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. Az EURO nyelviskola a hatóságok részére (amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte) személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Felnőttképzési Törvény előírásai alapján OSAP szerinti statisztikai célú adatszolgáltatásra vagyunk kötelezettek, a kért adatokat viszont azonosításra alkalmatlan módon, anonimizálva közöljük.